

Allgemeine Geschäftsbedingungen als Ergänzung zu den gesetzlichen Bestimmungen des ABGB über Beherbergungsverträge, die zwischen Ihnen als Gast und uns als Beherbergungsbetrieb vereinbart werden:

1. ANFRAGE

1.1. Mit der Anfrage schlagen Sie uns den Abschluss eines Beherbergungsvertrags zu den auf www.tuxhh.at angegebenen Preisen vor. Sie sind an die Anfrage für einen Zeitraum von zehn Tagen gebunden. Die Anfrage muss schriftlich/elektronisch erfolgen. Ein Beherbergungsvertrag mit Ihnen kommt erst zustande, nachdem Sie unsere schriftliche/elektronische Bestätigung der Unterkunftsreservierung erhalten haben.

1.2. Die Anfrage wird vom Auftraggeber auch im Namen aller anderen in der Anmeldung genannten Personen eingereicht, für deren vertragliche Verpflichtungen der Auftraggeber haftet.

1.3. Entspricht unsere Bestätigung der Unterkunftsreservierung nicht dem Inhalt Ihrer Anfrage, so handelt es sich um ein neues Angebot von uns, an das wir für fünf Tage gebunden sind, und das Sie innerhalb dieser Frist ausdrücklich oder faktisch (z. B. durch Zahlung einer Anzahlung) annehmen können.

2. ZAHLUNGEN

2.1. Nach Erhalt der Bestätigung der Unterkunftsreservierung/Rechnung ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Unterkunftspreises zu leisten. Die Zahlungsaufforderung wird Ihnen in der Regel zusammen mit der Bestätigung der Unterkunftsreservierung zugesandt.

2.2. Anzahlungen und Restzahlungen können per Banküberweisung oder in bar erfolgen. Die entsprechenden Beträge sind in der Bestätigung der Unterkunftsreservierung oder in einer separaten Zahlungsaufforderung angegeben. Die Anzahlung ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Bestätigung der Unterkunftsreservierung/Zahlungsaufforderung fällig, der Restbetrag spätestens 28 Tage vor Beginn des Aufenthalts. Sie sind selbst dafür verantwortlich, die angegebenen Zahlungstermine einzuhalten. Entscheidend ist der Zahlungseingang bei uns; bitte berücksichtigen Sie die Banklaufzeiten.

2.5. Wenn Sie die fällige Zahlung nicht oder nicht vollständig leisten, können wir vom Beherbergungsvertrag zurücktreten. Im Falle unseres Rücktritts können wir die entsprechenden Stornogebühren gemäß Artikel 6.2 verlangen.

3. LEISTUNGEN

Internet/WIFI

Wir übernehmen keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit, Geschwindigkeit, Kompatibilität und Sicherheit des Internets/WIFI. Der Verbrauch (Datenvolumen) kann eingeschränkt sein. Die Nutzung des Internets/WIFI erfolgt auf eigene Gefahr. Bei der Nutzung des Internets/WIFI sind die geltenden Gesetze zu beachten. Bei vorsätzlicher Verletzung Ihrer Pflichten gemäß diesem Abschnitt „Internet/WIFI“ stellen Sie uns von allen Ansprüchen Dritter frei, die sich daraus ergeben.

4. HÖHERE GEWALT

Ist die Unterkunft aufgrund unvorhersehbarer höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Kriegshandlungen) erheblich erschwert, gefährdet oder unmöglich, können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten. Die sich daraus ergebenden rechtlichen Folgen richten sich nach dem Gesetz.

5. STORNIERUNG DER UNTERKUNFT, PREISÄNDERUNGEN

5.1. Wir sind berechtigt, bis zum 21. Tag vor Beginn der Unterkunft vom Vertrag zurückzutreten.

5.2. Wir haben das Recht, den Inhalt des vereinbarten Beherbergungsvertrags aus wichtigen, berechtigten Gründen zu ändern. Änderungen oder Abweichungen einzelner Unterkunftsbedingungen vom vereinbarten Vertragsinhalt, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die wir entgegen dem Vertrag nicht gewährleisten können, sind zulässig, sofern diese Änderungen oder Abweichungen nicht wesentlich sind und die Gesamtnatur der gebuchten Unterkunft nicht beeinträchtigen. Schneemangel, Streik, Lawinengefahr, Schneestürme und Schneeüberschwemmungen usw. sind keine Gründe für Ihren Rücktritt vom Vertrag.

5.3. Wir verpflichten uns, Sie unverzüglich über eine mögliche Stornierung der Reise aufgrund höherer Gewalt sowie über jede wesentliche Änderung der Unterkunftsbedingungen zu informieren.

5.4. Liegen zwischen Vertragsabschluss und dem geplanten Beginn der Unterkunft mehr als 4 Monate, sind wir berechtigt, den Reisepreis im Rahmen der gesetzlich zulässigen Grenzen zu erhöhen.

5.6. Wenn sich der Preis um mehr als 5 % des Unterkunftspreises erhöht oder sich wesentliche Bedingungen der Unterkunft erheblich ändern, können Sie vom Vertrag zurücktreten. Sie sind verpflichtet, dieses Recht innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Änderungsmitteilung in schriftlicher/elektronischer Form auszuüben.

6. RÜCKTRITT, TERMINÄNDERUNG UND ERSATZPERSON

6.1. Sie können jederzeit vor Beginn der reservierten Unterkunft vom Vertrag zurücktreten. Dies kann formlos erfolgen, jedoch immer in schriftlicher/elektronischer Form.

6.2. Im Falle eines Rücktritts können wir eine pauschale Entschädigung verlangen, die wie folgt berechnet wird, basierend auf einem Prozentsatz des Gesamtreisepreises: 35 % bei mehr als 61 Tagen vor Beginn der Unterkunft, 50 % bis 35 Tage davor, 80 % bis 14 Tage davor und 95 % bis 5 Tage davor. Bei Geltendmachung der Entschädigung haben Sie das Recht, nachzuweisen, dass kein Schaden entstanden ist oder dass der Schaden deutlich geringer war als die pauschale Entschädigung gemäß diesem Zeitplan. Sie sind verpflichtet, dieses Recht spätestens bis zum Ende des reservierten Unterkunftszeitraums auszuüben.

6.3. **Teil-Stornierungen** sind nicht zulässig.

6.4. Wir behalten uns das Recht vor, tatsächliche Schäden, die uns durch den Rücktritt vom Vertrag entstehen, geltend zu machen, sofern sie die pauschale Entschädigung übersteigen, jedoch nur in begründeten Fällen und bis maximal 100 % des Unterkunftspreises.

6.5. Wenn Sie nach der Buchung eine Änderung des Unterkunftstermins wünschen, entstehen uns in der Regel dieselben Schäden, als ob Sie vom Vertrag zurückgetreten wären. Daher berechnen wir Ihnen die gleiche pauschale Entschädigung wie im Falle eines Rücktritts vom Vertrag.

6.6. Auch hier haben Sie die Möglichkeit, nachzuweisen, dass uns keine Schäden entstanden sind oder dass die Schäden geringer waren als der pauschale Entschädigungsbetrag.

6.7. Vor Beginn der Unterkunft haben Sie das Recht, zu verlangen, dass eine Ersatzperson in den Vertrag eintritt und Ihre Rechte und Pflichten übernimmt. Dies ist möglich, wenn die Ersatzperson alle Bedingungen des Beherbergungsvertrags erfüllt.

Wir können jedoch den Eintritt der Ersatzperson verweigern, wenn wir objektiv begründete Bedenken haben oder wenn die Ersatzperson die vertraglichen Anforderungen an die Unterkunft nicht erfüllen kann oder gesetzliche oder behördliche Hindernisse bestehen. Tritt eine Ersatzperson in den Vertrag ein, haften sowohl Sie als auch die Ersatzperson für den Reisepreis und etwaige zusätzliche Kosten, die durch den Eintritt der Ersatzperson entstehen.

7. REISEGARANTIE, ENTSCHÄDIGUNG

7.1. Sollte die Unterkunft mangelhaft sein, haben Sie das Recht, die Beseitigung des Mangels zu verlangen. Wir sind berechtigt, den Mangel durch Abhilfe oder durch Bereitstellung gleichwertiger oder höherwertiger Leistungen zu beheben. Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Unterkunft entstehen, werden nicht behoben.

7.2. Sie sind verpflichtet, uns den Mangel unverzüglich zu melden. Informieren Sie uns sofort über einen während des Aufenthalts aufgetretenen Mangel, damit wir diesen beheben können.

7.3. Sie haben das Recht, wegen eines erheblichen Mangels der Unterkunft vom Vertrag zurückzutreten, wenn wir den Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach der Meldung beseitigen. Sofern sich aus den Umständen nichts anderes ergibt, beträgt die Frist zur Mangelbeseitigung 48 Stunden nach der Mängelanzeige. Ein Rücktritt ist nicht zulässig, wenn der Mangel nicht erheblich ist.

7.4. Sie sind verpflichtet, uns die Beseitigung des Mangels zu ermöglichen. Wenn Sie die Mängelbeseitigung ablehnen, können wir Ihre Entschädigungsansprüche ablehnen.

7.5. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag wegen eines erheblichen Mangels der Unterkunft haben Sie Anspruch auf Rückerstattung des Unterkunftspreises und auf Entschädigung für den Unterkunftsmangel.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

8.1. Unsere Haftung für Sachschäden, außer für Schäden, die durch Tod, Verletzung oder Gesundheitsschäden verursacht wurden und nicht auf verschuldeten Fehlern beruhen, ist auf das Dreifache des Unterkunftspreises beschränkt.

9. ÜBERTRAGUNGSVERBOT

9.1. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, den Vertrag ohne unsere schriftliche Zustimmung an Dritte zu übertragen.

9.2. Der Auftraggeber haftet und ist verantwortlich für weitere untergebrachte Personen, für die er die Anmeldung vorgenommen hat, insbesondere für den Unterkunftspreis, Stornogebühren und Schadensersatzpflichten. Wir sind berechtigt, alle unsere Ansprüche gegenüber den weiteren untergebrachten Personen gegen den Auftraggeber geltend zu machen.

10. PASS-, VISUMS-, WÄHRUNGS-, ZOLL- UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN

10.1. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Erfüllung Ihrer Pflichten.

10.2. Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat vor Reise-/Aufenthaltsbeginn zur Verfügung.

11. ENTSCHÄDIGUNGSBEGRENZUNG

11.1. Wenn Sie Anspruch auf Entschädigung haben, ist die Höhe dieser Entschädigung auf den doppelten Reisewert begrenzt.

11.2. In diesem Zusammenhang sind Sie verpflichtet, uns die Behebung von

Problemen zu ermöglichen. Wenn Sie die Behebung der Probleme ablehnen, haben Sie keinen Anspruch auf Entschädigung.

11.3. Entschädigungsansprüche unterliegen einer einjährigen Verjährungsfrist. Die Verjährungsfrist beginnt am Tag nach dem Tag, an dem der Reisevertrag gemäß Vertrag beendet werden sollte.

12. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

12.1. Unsere Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag entstehen erst nach Zahlung der Anzahlung. Der Restbetrag ist spätestens 28 Tage vor Beginn der Unterkunft fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

12.2. Sie sind verpflichtet, die Zahlungen ordnungsgemäß zu kennzeichnen.

12.3. Zahlungen gelten erst als erfolgt, wenn die Beträge auf unserem Konto gutgeschrieben wurden.

13. STORNO-VERSICHERUNG

13.1. Wir empfehlen Ihnen, eine Storno-Versicherung abzuschließen.

13.2. Diese Versicherung wird von uns nicht angeboten oder vermittelt.

14. UNWIRKSAMKEIT

14.1. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen aus irgendeinem Grund unwirksam sein oder für unwirksam erklärt werden, verlieren nur diese Bestimmungen ihre Gültigkeit. Diese Unwirksamkeit berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen.

15. WIRKSAMKEIT

15.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren Sie mit der Buchung der Unterkunft. Damit erteilen Sie auch Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten – Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (DSGVO-Verordnung).

15.2. Der Beherbergungsvertrag kommt zustande, sobald Sie unsere schriftliche/elektronische Bestätigung der Unterkunftsreservierung erhalten oder sobald Sie unser neues Angebot gemäß Artikel 1.3 dieser Bedingungen annehmen.

15.3. Der Beherbergungsvertrag kann nur schriftlich/elektronisch geändert oder ergänzt werden.