

Všeobecné obchodní podmínky v dodatku k zákonným ustanovením práva týkajících se smluv o ubytování podle ABGB, které jsou dohodnuty mezi vámi jako hostem a námi jako turistickým ubytovatelem:

- 1. POPTÁVKA** 1.1. Poptávkou nám navrhuje uzavření smlouvy o ubytování na základě cen uvedených na adrese www.tuxhh.at. Poptávkou jste vázáni po dobu deseti dnů. Poptávkou musí být provedena písemně/elektronicky. Smlouva o ubytování s vámi vznikne až poté, co obdržíte naše písemné/elektronické potvrzení rezervace ubytování. 1.2. Poptávka je podána objednatelům i za všechny další osoby uvedené v přihlášce, za jejichž smluvní povinnosti ručí objednatel. 1.3. Neodpovídá-li naše potvrzení o rezervaci ubytování obsahu vaší poptávky, jedná se o naši novou nabídku vám, kterou jsme vázáni po dobu 5 dnů, a vy ji můžete přijmout v této lhůtě výslovným nebo faktickým prohlášením (například zaplacením zálohy).
- 2. PLATBY** 2.1. Po obdržení potvrzení o rezervaci ubytování/faktury je třeba zaplatit zálohu ve výši 50 % ceny ubytování. Výzva k úhradě zálohy vám bude obvykle zaslána společně s potvrzením o rezervaci ubytování. 2.2. Zálohy a zbylé platby lze provést bankovním převodem nebo v hotovosti. Příslušné částky jsou uvedeny v potvrzení o rezervaci ubytování nebo v samostatné výzvě. Částka za zálohu je splatná do 7 dnů od obdržení potvrzení o rezervaci ubytování/výzvy, částka za zbylé platby nejpozději 28 dní před začátkem pobytu. Jste sami odpovědní za dodržení uvedených platebních termínů. Rozhodující je přijetí platby u nás; vezměte v úvahu bankovní lhůty. 2.5. Pokud neuhradíte splatnou platbu nebo ji neuhradíte v plné výši, můžeme odstoupit od smlouvy o ubytování. V případě našeho odstoupení můžeme požadovat odpovídající storno poplatky podle článku 6.2.
- 3. SLUŽBY** Internet/WIFI Neposkytujeme žádnou záruku pro stálou dostupnost, rychlost, kompatibilitu a bezpečnost. Spotřeba (objem dat) může být omezena. Používání Internetu/WIFI je na vlastní nebezpečí. Při používání Internetu/WIFI je třeba dodržovat platné právo. V případě úmyslného porušení vašich povinností podle této části „Internet/WIFI“ nás zprošťujete všech nároků třetích stran vyplývajících z toho.
- 4. VYŠŠÍ MOC** Pokud je ubytování v důsledku nepředvídatelné vyšší moci (např. přírodní katastrofa, válečné události) výrazně ztíženo, ohroženo nebo znemožněno, mohou obě strany od smlouvy odstoupit. Právní důsledky vyplývající z toho se řídí zákonem.
- 5. ZRUŠENÍ UBYTOVÁNÍ, ZMĚNY CEN** 5.1. Jsme oprávněni od smlouvy odstoupit až do 21. dne před začátkem ubytování. 5.2. Máme právo změnit obsah sjednané smlouvy o ubytování z důležitých oprávněných důvodů. Změny nebo odchylky jednotlivých podmínek ubytování od sjednaného obsahu smlouvy, které se staly nezbytnými po uzavření smlouvy a které oproti smlouvě nejsme schopni zajistit, jsou povoleny, pokud tyto změny nebo odchylky nejsou zásadní a neovlivňují celkovou povahu rezervovaného ubytování. Nedostatek sněhu, stávka, nebezpečí lavin, sněhová bouře a sněžné záplavy a podobně nejsou důvody k vašemu odstoupení od smlouvy. 5.3. Zavazujeme se, že vás budeme bez zbytečného odkladu informovat o možném zrušení cesty z důvodu vyšší moci, stejně jako o každé zásadní změně podmínek ubytování. 5.4. Pokud mezi uzavřením smlouvy a plánovaným začátkem ubytování uplynou více než 4 měsíce, máme právo zvýšit cenu cesty v rámci zákonem povolených mezí. 5.6. Pokud dojde ke zvýšení ceny o více než 5 % ceny ubytování nebo ke zásadní změně podstatných podmínek ubytování, můžete od smlouvy odstoupit. Jste povinni uplatnit toto právo do 10 dnů po obdržení oznámení o změně, a to písemnou/elektronickou formou.
- 6. Odstoupení, změna termínu a náhradní osoba klienta** 6.1. Kdykoliv před začátkem rezervovaného ubytování můžete odstoupit od smlouvy. Je to možné i bez formálních náležitostí, ale vždy písemnou/elektronickou formou. 6.2. V případě odstoupení od smlouvy můžeme požadovat paušální odškodné, které se vypočítá podle následujícího procentuálního podílu na celkové ceně ubytování: do 61 dnů před začátkem ubytování 35 %, do 35 dnů před začátkem ubytování 50 %, do 14 dnů před začátkem ubytování 80 % a do 5 dnů před začátkem ubytování 95 %. Při uplatnění nároku na odškodnění máte právo nám prokázat, že škoda nenastala nebo byla výrazně nižší než paušální odškodné stanovené tímto rozvrhem. Jste povinni uplatnit toto právo nejpozději do konce rezervovaného termínu ubytování. 6.3. Částečné stornování není přípustné. 6.4. Máme právo požadovat za skutečné škody vzniklé nám v důsledku odstoupení od smlouvy paušální odškodné vyšší, než je uvedeno shora, avšak pouze v odůvodněných případech a maximálně do výše 100 % ceny ubytování. 6.5. Pokud na vaši žádost po rezervaci cesty dojde ke změně termínu ubytování, vznikne nám obvykle stejná škoda, jako kdybyste se od smlouvy odstoupili. Proto vám budeme účtovat stejné paušální odškodné, jako v případě odstoupení od smlouvy. 6.6. Máte opět za stejných podmínek možnost prokázat, že nám nevznikly žádné škody nebo že vznikly nižší škody než částka stanovená jako paušální odškodnění. 6.7. Před začátkem ubytování máte právo požadovat, aby za vás do smlouvy vstoupila náhradní osoba se vstupem do vašich práv a povinností. Na to máte nárok, pokud náhradní osoba splňuje všechny podmínky smlouvy o ubytování. Můžeme však odmítnout vstup náhradní osoby, pokud máme objektivně odůvodněné obavy nebo pokud náhradní osoba nemůže splnit smluvní požadavky na ubytování nebo pokud jí v cestě nebo ubytování

brání zákony nebo nařízení. Pokud vstoupí náhradní osoba do smlouvy, ručí vám a naší straně za cenu cesty i za dodatečné náklady vzniklé v důsledku vstupu náhradní osoby.

7. **ZÁRUKA CESTY, ODŠKODNĚNÍ** 7.1. Pokud je ubytování vadné, máte právo požadovat odstranění vady. Jsme oprávněni odstranit vadu sjednáním nápravy nebo poskytnutím ekvivalentních nebo vyšších služeb. Neodstraňují se vady způsobené nesprávným užíváním předmětu ubytování. 7.2. Máte povinnost oznámit nám vadu bez zbytečného odkladu. Neprodleně nás informujte o vadě, která nastala během pobytu, abychom mohli vadu odstranit. 7.3. Máte právo odstoupit od smlouvy z důvodu závažné vady ubytování, pokud jsme vadu neodstranili v přiměřené lhůtě po oznámení. Lhůta k odstranění vady, nevyplývá-li z okolností něco jiného, je 48 hodin od oznámení vady. Odstoupení není povoleno, pokud není vada závažná. 7.4. Máte povinnost nám umožnit odstranit vadu. Pokud odmítnete odstranění vady, můžeme odmítnout vaše odškodnění. 7.5. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu závažné vady ubytování, máte právo na vrácení ceny ubytování a poskytnutí odškodnění za vadu ubytování.
8. **OMEZENÍ NÁHRADY ŠKODY** 8.1. Naše odpovědnost za škody na majetku, kromě škod způsobených smrtí, zraněním nebo poškozením zdraví, které nejsou způsobeny zaviněnými chybami, se omezuje na třikrát hodnotu ubytování.
9. **ZÁKAZ PŘENOSU** 9.1. Objednatel není oprávněn převést smlouvu na třetí osobu bez našeho písemného souhlasu. 9.2. Objednatel odpovídá a ručí za další ubytované, za které podal přihlášku, zejména za cenu ubytování, poplatek za storno a povinnost k náhradě škody. Veškeré naše nároky vůči dalším ubytovaným, jsme oprávněni uplatňovat vůči objednateli.
10. **PAS, VÍZA, CIZÍ MĚNA, CELNÍ A ZDRAVOTNÍ PŘEDPISY** 10.1. Za splnění Vašich povinností neneseme žádnou odpovědnost ani ručení. 10.2. Jsme vám rádi k dispozici s radami před zahájením vaší cesty/ubytování.
11. **OMEZENÍ ODŠKODNĚNÍ** 11.1. Máte-li nárok na odškodnění, je výše tohoto odškodnění omezena na dvakrát hodnotu cesty. 11.2. V této souvislosti máte povinnost nám umožnit odstranit vzniklé potíže. Pokud odmítnete odstranění potíží, nemáte nárok na odškodnění. 11.3. Nároky na odškodnění podléhají jednorocní promlčecí lhůtě. Promlčecí doba začíná běžet dnem, který následuje po dni, kdy měla být podle smlouvy cestovní smlouvy ukončena.
12. **PLATEBNÍ PODMÍNKY** 12.1. Povinnosti ze smlouvy o ubytování nám vznikají až po zaplacení zálohy. Zbytek ceny je splatný nejpozději 28 dní před začátkem ubytování, pokud nebylo dojednáno jinak. 12.2. Jste povinni platby řádně identifikovat. 12.3. Platby jsou provedeny až připsáním částek na náš účet.
13. **POJIŠTĚNÍ PRO STORNOVÁNÍ** 13.1. Doporučujeme vám uzavřít pojistné krytí pro stornování. 13.2. Toto pojištění neposkytujeme a nezajišťujeme.
14. **NEPLATNOST** 14.1. V případě, že některé ustanovení těchto podmínek je z jakéhokoli důvodu - neplatné nebo bude považováno za neplatné, ztrácí platnost pouze tato ustanovení. Tato neplatnost neovlivní platnost ostatních ustanovení těchto podmínek.
15. **ÚČINNOST** 15.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky přijímáte učiněním objednávky ubytování. Stejným způsobem udělujete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů – Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC (Nařízení GDPR). 15.2. Smlouva o ubytování je uzavřena okamžikem, kdy obdržíte naše písemné/elektronické potvrzení rezervace ubytování, případně okamžikem, kdy přijmete naši novou nabídku dle čl. 1.3. těchto podmínek. 15.3. Smlouva o ubytování může být změněna nebo doplněna pouze písemně/elektronicky.